

## Søknad om tilgang til bostøttesystemet/NKS

Dette skjemaet skal du kun bruke hvis du jobber som veileder i NAVs kontaktsenter.  
Du må lese igjennom bestemmelsene om taushetsplikt på neste side før du skriver under.

Send søknaden til [post@husbanken.no](mailto:post@husbanken.no).

Opplysninger om søker	
Navn:	
E-post:	
Oppgi NAV-ident (1 bokstav og 6 siffer):	
Arbeidssted: NAVs kontaktsenter (NKS)	
Underskrifter	
<b>Ved å underskrive bekrefter du at du har lest bestemmelsene om taushetsplikt, og du lover å overholde taushetsplikten og bare bruke opplysningene i arbeidet med bostøtte.</b>	
Sted/dato	Underskrift søker
Sted/dato	Underskrift leder

## Taushetsplikt og bestemmelser om beskyttelse av personopplysninger

Alle opplysninger i en bostøttesak er taushetsbelagte. Dette gjelder både opplysninger om at en husstand mottar bostøtte og konkrete opplysninger i saken.

Taushetsplikt innebærer også at man har plikt til å skjerme opplysninger for uvedkommende. Vær derfor nøye med hvem som har tilgang til sakspapirer og hvem som kan se informasjon på dataskjermer i kontormiljøet ditt.

Du har bare lov til å bruke bostøttesystemet i arbeidet med bostøtte. Alle oppslag i bostøttesystemet skal være knyttet til en reell bostøttesak du arbeider med. Andre typer oppslag – eller "datasnoking" – er forbudt. Husbanken har plikt til å logge alle oppslag som blir gjort i systemet.

Bestemmelsene om taushetsplikt og beskyttelse av personopplysninger følger blant annet av forvaltningsloven, folkeregisterloven og personopplysningsloven. Brudd på bestemmelsene kan straffes.

## Unntak fra taushetsplikten

Det er lov å utlevere opplysninger om bostøtte og husstanden som mottar bostøtte når

- personen opplysningene gjelder samtykker. Samtykke bør gis skriftlig og den som samtykker må forstå hva han/hun samtykker til.
- NAV, Skattekontor eller sosialkontor i forbindelse med sin saksbehandling har behov for opplysninger om hvem som får bostøtte og eventuelt med hvilket beløp.
- kommunen har behov for opplysninger i forbindelse med kommunale bostøtteordninger.

Bestemmelsen om unntak fra taushetsplikten følger av forvaltningsloven og forskrift om bustøtte § 12.

## Behandling av personopplysninger

Husbanken behandler og lagrer personopplysninger når du får tilgang til bostøttesystemet. Kontaktopplysninger, arbeidsgiver, nærmeste leder og IP-adresse vil bli lagret i systemet for tilgangsstyring. Du har rett til å kreve innsyn i opplysningene Husbanken har om deg, og kreve at feil opplysninger blir rettet og at opplysninger som ikke lenger er relevante blir slettet. Husbanken har arkivplikt, og det kan medføre at retten til å få rettet eller slettet opplysninger ikke gjelder fullt ut jf. arkivloven og personvernloven.

Ønsker du innsyn, retting, sletting eller har spørsmål, kan du kontakte Husbankens personvernombud.