

HB.9.C.26 Revidert: 26.11.24

Veileder for Min bostøtte - de digitale bostøttetjenestene



Revisjoner - endringslogg

Revisjonsdato:	Hva som er endret:	
26.11.24	 Fjernet informasjon om eget skjema for barns formue. Personer som skatter for barns formue kan nå oppgi dette i e-søknaden. 	
09.09.24	 Fjernet digital klage fra dette dokumentet da det finnes egen veileder for digital klage (<u>HB 9.B.17</u>) 	
15.04.24	Digital klage – nytt kapitel	
30.08.23	 Nytt design Ny funksjonalitet for feil og mangler Søkere uten kontonummer kan søke og endre elektronisk Vi innhenter folkeregistrert adresse på situasjonsdato 	
04.01.21	 Flere nye oppgaver under Viktig å følge opp Ny søker – ny startside Vi skiller nå mellom søknadsdokument og endringsdokument Ny funksjonalitet – avslutt bostøtten Lagt inn endringslogg 	
25.03.20	Opprettet	

Innholdsfortegnelse
Revisjoner - endringslogg2
Min bostøtte4
Søkere som ikke kan søke eller endre elektronisk4
Slik ser Min bostøtte ut for de fleste søkere4
Dine nyeste vedtak5
Dette må du følge opp – «oppgaver» til søker8
Søk på nytt8
Søk på nytt – når det er registrert flytting i Folkeregisteret
Søk bostøtte – påbegynt søknad8
Manglende opplysninger – husstand og godkjent bolig9
Manglende dokumentasjon10
Dine saker til behandling12
Meld fra om endringer13
Endre søknaden13
Endre kontonummer13
Avslutt bostøtten
Meldinger14
Arkiv15
Kontakt
Åpningsside for nye søkere17
E-søknaden
Hvem kan ikke søke elektronisk?18
Innhenting av opplysninger fra Folkeregisteret18
Melde fra om endringer i e-søknaden18
Hva slags endringer kan ikke meldes fra digitalt?
Endringer uten dokumentasjonskrav19
Spesielt om e-søknaden og husleie i kommunale boliger
Endringer med dokumentasjonskrav19
Søknadsdokument / endringsdokument19

Min bostøtte

Alle som har en bostøttesak, vil få opp Min bostøtte når de logger inn på husbanken.no. Det gjelder også søkere som har søkt på papir. Nye søkere blir ledet direkte til e-søknaden.

Min bostøtte gjør det enklere å være søker. Her kan søker selv melde fra om endringer, søke på nytt, se alle vedtak og alle saker under behandling. I tillegg får søker et arkiv, der de kan gjenfinne vedtak og søknader for enkeltmåneder tilbake til 2017. Min bostøtte finnes på bokmål, nynorsk og engelsk.

Saker som gjelder etterkontroll eller andre typer tilbakekrav, blir ikke vist i løsningen.

Søkere som ikke kan søke eller endre elektronisk

- Søker har verge eller fullmektig
- Søker bor i bokollektiv
- Person i nær relasjon er innhentet på søknaden, men har flyttet

De som bor i kollektiv og søkere med verge har lesetilgang til Min bostøtte. Søkere som allerede har mottatt bostøtte på det statlige betalingskortet, kan endre elektronisk.

Slik ser Min bostøtte ut for de fleste søkere

Min bostøtte	Meldingsboks, arkiv, kommunens
() Du har 3 uleste meldinger	kontaktinformasjon
Dine nyeste vedtak	
V 16.07 3031-010/wen weisek Juni 2023 - Innvilget bostette	────► Dine nyeste vedtak
Dette må du følge opp	
Du har ingen oppgaver å følge opp akkurat nå.	────► Dette må du følge opp
Dine saker til behandling	
Juli 2023 - Seknad	
Fristen for å endre har utløpt.	Dine saker til behandling
Se seknaden	
Meld fra om endringer	
August 2023 - Endre søknaden	
Fristen for å endre søknaden er 25. august.	────► Endre søknaden
Endre sakhaden	
Endre kontonummer Dit kontonummer er 1226 57 92683	
Endre kontonummer	Endre kontonummer
Avslutt bostøtten	
Trykk på knappen under hvis du ansker å avslutte bostøtten.	
Avslutt bostetten	AVSIUTE DOSTØTTEN
	3
3 9 C 26 Side 4	

Dine nyeste vedtak

Dine nyeste vedtak

V 16.08.2023 - Ordinært vedtak

Juli 2023 - Innvilget bostøtte

- 15.08.2023 Ordinært vedtak/ny beregning April 2023 - Ny beregning
- V 18.07.2023 Ordinært vedtak

Juni 2023 - Innvilget bostøtte

Lister opp nye vedtak siste 40 dager

- ordinære vedtak
- ny beregning
- ordinære klager
- etterbehandlete saker
- rettete saker

Informasjon om vedtaket

Innvilget bostøtte

Dine nyeste vedtak	«Klag på vedtaket»
A 18.07.2023 - Ordinært vedtak Juni 2023 - Innvilget bostøtte	 knappen vises i 28 dager * klager må sendes på papir
Ut mottar 865 kroner Utbetalt 20.07.2023 til kontonummer 1208 04 80618.	Klage på vedtak
Søknaden din om bostøtte gjelder automatisk for neste måned. Husk å melde fra om endringer!	Hvis du mener det er feil opplysninger i vedtaket, kan du klage.
NB! Vi sender vedtaksbrev kun når det er endringer i saken din. Ett vedtaksbrev kan derfor gjelde for flere måneder.	Har du fått avslag tre måneder på rad på grunn av for høy inntekt, må du søke på nytt. Det må du også hvis du har fått avslag av andre årsaker.
E Les vedtaket	Les mer om hvordan du klager 🖓 Tilbake
	* Klagefristen er 3 uker fra søker mottar vedtaket. Knappen

* Klagefristen er 3 uker fra søker mottar vedtaket. Knappe vises i 4 uker for å ta høyde for utsendelse på papir.

Avslag 03 – for høy inntekt/ videreført sak

Søknaden videreføres 3 måneder ved for høy inntekt.

Dine nyeste vedtak		
∧ 18.07.2023 - Ordinært vedtak Iuni 2023 - Avslag på bostøtte		
Du har fått avslag på søknaden din om bostøtte fordi du/dere hadde for høy inntekt i		
juni. Søknaden din om bostøtte gjelder automatisk for neste måned. Husk å melde fra om		
E Les vedtaket Klag på vedtaket		

Avslag 03 - for høy inntekt/ søk på nytt

Søker får i tillegg opp «Søk på nytt» i feltet «Viktig å følge opp». Gjelder alle avslag.

Dine nyeste vedtak		
 16.08.2023 - Ordinært vedtak Juli 2023 - Avslag på bostøtte 		
Du har fått avslag på søknaden din om bostøtte fordi du/dere hadde for høy inntekt i juli.		
Es vedtaket	Klag på vedtaket	

Avslag 02 – ikke støtteberettiget

Dine nyeste vedtak
 18.07.2023 - Ordinert vedtak Juni 2023 - Avslag på bostøtte
Du har fått avslag på søknaden din om bostøtte fordi du eller andre i husstanden ikke har rett til bostøtte.
E Les vedtaket Klag på vedtaket

Avslag 04 – boligen tilfredsstiller ikke kravene

Dine nyeste vedtak		
 18.07.2023 - Ordinært vedtak Juni 2023 - Avslag på bostøtte 		
Du har fått avslag på søknaden din om bostøtte fordi boligen din ikke oppfyller kravene.		
E Les vedtaket Klag på vedtaket		

Avslag 05 – ikke registrert bosatt i folkeregisteret Avvist søknad 09 – manglende opplysninger

Søknaden din om bostøtte er avvist fordi det mangler opplysninger eller dokumentasjon, eller fordi noen i husstanden er registrert på en annen søknad. Ta kontakt med bostøttekontoret i kommunen/bydelen din for mer informasjon.

Klag på vedtaket

Dine nyeste vedtak

A 18.07.2023 - Ordinært vedtak

Juni 2023 - Søknaden er avvist

🖃 Les vedtaket

Dine nyeste vedtak	
18.07.2023 - Ordinært vedtak Juni 2023 - Avslag på bostøtte	
Du har fått avslag på søknaden din om bostøtt søknadsadressen i folkeregisteret 1. juni.	æ fordi du ikke var registrert på
E Les vedtaket	Klag på vedtaket

Avvist søknad 48 - biperson ikke folkeregistrert

Dine nyeste vedtak		
 18.07.2023 - Ordinært vedtak Juni 2023 - Søknaden er avvist 		
Søknaden din om bostøtte er avvist fordi noen du bor sammen med ikke er registrert på adressen i folkeregisteret 1. juni. Vi kan vurdere søknaden på nytt når personer og adressen er registrert riktig, se informasjon i vedtaket.		
E Les vedtaket Klag på vedtaket		

Ny beregning - utbetaling



^	15.08.2023 - Ordinært vedtak/ny beregning Januar 2023 - Ny beregning
Vi har fått nye opplysninger om dine/deres inntekter i januar 2023 og har derfor gjort en ny beregning.	
Du har rett til 974 kroner i bostøtte for januar 2023.	
Utbetalt 16.08.2023 til kontonummer 4509 34 19549.	
	🗐 Les vedtaket Klag på vedtaket

Ny beregning - merutbetaling

Ny beregning - krav

tilbake.

A 15.08.2023 - Ordinært vedtak/ny beregning Januar 2023 - Ny beregning		
Vi har fått nye opplysninger om dine/deres inntekter i januar 2023 og har derfor gjort en ny beregning.		
Du har rett til 3 557 kroner mer i bostøtte for januar 2023. Utbetalt 16.08.2023 til kontonummer 1208 09 19962.		
E Les vedtaket Klag på vedtaket		

Klagevedtak – utbetaling	Klagevedtak - avslag
27.07 2023 - Klage Mai 2023 - Svar på klage Du mottar 2 602 kroner Utbetalt 28.07.2023 til kontonummer 1080 34 38493. Vedtaket er sendt til din digitale postkasse eller på papir. Klag på vedtaket	20.07.2023 - Klage Mai 2023 - Svar på klage Du har fått svar på klagen din. Vedtaket er sendt til din digitale postkasse eller på papir. Klag på vedtaket

Dette må du følge opp – «oppgaver» til søker

Søk på nytt

Dette må du følge opp	Vises når
August 2023 – Søk bostøtte Husk søknadsfristen 25. august !	søker har fått avslagsaken er stoppet
Søk bostøtte for august	Vises i 3 måneder etter siste avslag.

Søk på nytt – når det er registrert flytting i Folkeregisteret



- Vises når flytting er registrert i Folkeregisteret
- Søker får melding/brev
- Vises fram til søknadsfristen
- Eventuell videreført sak blir avsluttet når det sendes inn ny søknad
- Saken får status journalført og type Ordinær elektronisk
- Søker får 05-avslag hvis det ikke blir sendt inn ny søknad

Søk bostøtte – påbegynt søknad



- Vises når søker har begynt på en ny søknad
- Mellomlagret søknad slettes etter 30 dager
- Mellomlagret søknad slettes hvis det er meldt flytting til Folkeregisteret
- Søker kan selv slette mellomlagret søknad

Manglende opplysninger – husstand og godkjent bolig

Vi mangler opplysninger

Under kan du se hvilke opplysninger vi trenger fra deg. Hvis du ikke gir kommunen nye opplysninger, vil du få avslag på søknaden din. Det kan ta tid før meldingen om manglende opplysninger forsvinner fra oversiktsbildet etter at du har kontaktet kommunen.

Du bør kontakte kommunen snarest mulig. Siste frist for å gi nye opplysninger er 12. september.

Antall personer du bor sammen med

Alle du bor sammen med den 1. i måneden, skal være med i søknaden din. Vi er usikre på om du har oppgitt riktig antall personer du bor sammen med.

Ta kontakt med kommunen for å avklare hvem som skal være med i søknaden din.

() Kontakt bydelen

🔍 Telefon: 55 55 33 33

Besøksadresse: Boligkontoret

Ulvenveien 84, 0581 Oslo

Postadresse: Boligkontoret

Postboks 14, 0508 Oslo

Vises når kommunen har feilmarkert antall husstandsmedlemmer.

Dette er kontaktinformasjonen kommunen har registrert i bostøttesystemet.

Vi mangler opplysninger

() Under kan du se hvilke opplysninger vi trenger fra deg. Hvis du ikke gir kommunen nye opplysninger, vil du få avslag på søknaden din. Det kan ta tid før meldingen om manglende opplysninger forsvinner fra oversiktsbildet etter at du har kontaktet kommunen.

Du bør kontakte kommunen snarest mulig. Siste frist for å gi nye opplysninger er 12. september.

Opplysninger om boligen din

Vi er usikre på om boligen din tilfredsstiller kravene til bolig.

Boligen din må

- 1. være godkjent som bolig av plan- og bygningsmyndighetene
- 2. være en selvstendig boenhet med egen inngang
- 3. ha eget bad og toalett
- 4. ha mulighet for matlaging og hvile

Hvis du mener boligen din tilfredsstiller kravene, må du kontakte bydelen.

() Kontakt bydelen

- 🕓 Telefon: 21 80 21 80
- 🕼 Besøksadresse:
- Boligkontoret Cecilie Thoresens Vei 1, 1153 Oslo

Postadresse:

Bydel Nordstrand Postboks 4 Lambertseter, 1101 Oslo Vises når kommunen har feilmarkert godkjent bolig.

HB 9.C.26 Side 9

Jette må du følge opp	Vises når kommunen har feilmarkert felt på	
August 2023 – Vi mangler dokumentasjon	grunn av manglende dokumentasjon.	
Gå videre for å se hvilken dokumentasjon vi trenger fra deg. Siste frist for å gi nye opplysninger er 11. september.		
/i mangler dokumentasjon		
(i) Vi trenger mer dokumentasjon for å kunne behandle søknaden din. Under kan du se hvilken dokumentasjon som mangler. Send inn når du er helt ferdig med å laste opp all dokumentasjonen. Du kan velge å avbryte og fortsette senere. Da vil dokumentene du har lastet opp ligge her til du er helt klar for å sende inn. Hvis du ikke sender inn nødvendig dokumentasjon, vil du få avslag på søknaden.	Informasjonsteksten er felles	
Du bør sende inn ny dokumentasjon snarest mulig. Siste frist er 12. september.		
Legg ved dokumentasjon på husleie Legg ved alle sidene i husleiekontrakten din. Leiekontrakten må være fullstendig utfylt og rise navn på både utleier og leietaker. Kontrakten må også vise når leieforholdet startet og na informasjon om boligen. Leiekontrakten må være underskrevet av både deg og utleier.	Feilmarkert husleie – leid bolig	
ir husleien endret siden du inngikk kontrakten, må du i tillegg legge ved dokumentasjon på nusleien din i dag. Dokumentasjon kan være husleiefakturaen eller kvittering på innbetalt nusleie. .eier du av nær familie, må du legge ved både leiekontrakt og kontoutskrift fra bank som riser innbetalt husleie siste 3 måneder. Dokumentasjonen må vise hvem som har betalt og		
vem som har mottatt beløpet, og hva beløpet gjelder. + Last opp vedlegg		
Send inn $ ightarrow$		
egg ved dokumentasion på fellesutgifter		
okumentasjon kan være kvittering på innbetalte fellesutgifter for den måneden du søker or. Dokumentasjonen må vise hvem som har betalt og hva beløpet gjelder. etaler du kommunale avgifter i tillegg til fellesutgiftene, må du dokumentere kommunale vgifter per år. Dokumentasjon kan være beregningen du har fått fra orettslaget/sameiet/kommunen.	Feilmarkert fellesutgifter - borettslag, bolig i sameie, aksje- eller obligasjonsleilighet	
+ Last opp vedlegg		
legg ved dokumentacion nå boligiån		
Dokumentasjon kan være låneavtalen eller nedbetalingsplanen for lånet. Dokumentasjonen må vise navn på låntaker, lånebeløpet, når lånet ble utbetalt, nedbetalingstid, avdrag og gebyr.	Feilmarkert boliglån – eid bolig	
	· · ·	
Har du refinansiert boliglånet, må du i tillegg dokumentere hva som stod igjen på det opprinnelige boliglånet på tidspunktet du refinansierte.		

Vi har problemer med å innhente låneutgiftene. Vi er derfor usikre på om du har gitt oss riktig saksnummer.	Feilmarkert husbanklån
Send inn dokumentasjon som viser navn på låntaker og saksnummeret. Du finner opplysningene ved å logge inn i <u>Mitt kundeforhold på husbanken.nor</u> %.	
+ Last opp vedlegg	
Legg ved opplysninger om oppvarming]
Legg ved opplysninger om oppvarming er inkludert i fellesutgiftene dine eller ikke.	Feilmarkert oppvarming
+ Last opp vedlegg	
Legg ved opplysninger om den spesialtilpassete boligen	1
Du må gi oss flere opplysninger om behovet for spesialtilpasset bolig og hvordan boligen er tilpasset.	Feilmarkert spesialtilpasset bolig
+ Last opp vedlegg	
Legg ved dokumentasjon på eiendomsskatten]
Dokumentasjon må vise hva beløpet gjelder og kan være fakturaen for eiendomsskatt som du har fått av kommunen.	Feilmarkert eiendomsskatt
+ Last opp vedlegg	
Legg ved dokumentasjon på festeavgiften]
Dokumentasjon kan være kvittering på innbetalt festeavgift eller kopi av festeavtalen, dersom beløpet framkommer der. 	Feilmarkert festeavgift
+ Last opp vedlegg	
Legg ved dokumentasjon på arbeidsrettet tiltak	1
Du har oppgitt at	
er student/elev. Du må legge ved dokumentasjon som viser at tiltaket er i samarbeid med	Feilmarkert arbeidsrettet tiltak
NAV eller kommunen. Dokumentasjon kan være vedtak, individuell oppfølgingsplan eller lignende. For elever i grunnskole og elever som begynte i videregående utdanning etter fylte 25 år, er det nok med en bekroftelse fra skolen	
+ Last opp vedlegg	
	-
Legg ved dokumentasjon på pensjon fra EU/EØS-iand Du har oppgitt at	
	Feilmarkert FØS-pension
mottar alders-, uføre- eller etterlattepensjon fra et annet EU/EØS-land.	
Legg ved dokumentasjon som viser hva slags pensjon personen mottar.	
Du må i tillegg legge ved opplysninger om utenlandsinntekter. Opplys om navn og forventet utenlandsinntekt i 2023. Du skal oppgi brutto beløp (før skatt) i norske kroner.	
+ Last opp vedlegg	

Dine saker til behandling

Lister opp aktive søknader, klager og etterbehandlingssaker

Ny søknad/videreført søknad - før søknadsfristen

August 2023 - Søknad
Du får svar innen 20. september.
Husk at fristen for å endre er 25. august.
Se / Endre søknaden

Ny søknad/videreført søknad - etter søknadsfristen

August 2023 - Søknad
Du får svar innen 20. september.
Fristen for å endre har utløpt.
Se søknaden

Journalført søknad – etterbehandling

Mars 2023 - Søknad

Søknaden din er ikke behandlet. Ta kontakt med <u>kommunen</u> for mer informasjon.

Fristen for å endre har utløpt.

Se søknaden

Klage – journalført i kommunen

Juli 2023 - Klage

Kommunen har mottatt klagen din og vil sende den videre til Husbanken for behandling. Du får melding når Husbanken har mottatt klagen.

Klage til klagenemnda

Januar 2023 - Klage til nemnd

Din klage er sendt til klagenemnda for Husbanken. Du får svar fra klagenemnda straks de har behandlet saken din.

Klage – journalført i Husbanken

Juli 2023 - Klage

Din klage er registrert i Husbanken 17. august. Du får svar innen 8 uker.

HB 9.C.26 Side 12

Meld fra om endringer

Endre søknaden



Endre kontonummer



- Søknad for neste måned vises i perioden 25. vedtaksdato.
- Fra vedtaksdato 25. flyttes boksen til Dine saker til behandling.
- Nytt kontonummer trer i kraft umiddelbart
- Kan endres fram til utbetalingskjøring
- Transport overstyrer søkers kontonummer

Søker kan ikke endre kontonummer hvis

- det er registrert verge
- det er registrert forvaltningskonto
- kontonummeret er registrert i annen sak

Søker kan ikke

- endre til kontonummeret for kronekort (serier 5606, 4713, 4208, 3224, 1868, 3529)
- slette kontonummeret sitt
- legge inn kortnummeret til Statens betalingskort

Avslutt bostøtten Avslutt bostøtten Trykk på knappen under hvis du ønsker å avslutte bostøtten. Avslutt bostøtten	Avslutt bostøtten × Er du sikker på at du ønsker å avslutte bostøtten fra og med august? Image: Avslutt bostøtten Avslutt bostøtten
Avslutt bostøtten × ① Du kan ikke avslutte bostøtten elektronisk, fordi bostøtten blir utbetalt til kommunen. Du må kontakte kommunen for å avslutte bostøtten. Avbryt	Søker kan ikke avslutte bostøtten når det er transport på saken.
Avslutt bostøtten × ① Du kan ikke avslutte bostøtten elektronisk, fordi det er registrert at du har verge. Vergen må kontakte <u>kommunen</u> for å avslutte bostøtten. Avbryt	Søker kan ikke avslutte bostøtten når det er registrert verge på saken.

Meldinger

Klager og andre manuelle brev vises ikke. De blir enten sendt til søkers digitale postkasse, Altinn eller på papir.

Meldingsboks(77)	
Vedtaksbrev for rettet sak, klage eller tilbakebetaling blir ikke vist her. De blir sendt til d digitale postkasse eller på papir.	din
Mottatt: 17.08.2023 Bostøtte for juli 2023 - søknaden din er innvilget (PDE) UI	lest
Mottatt: 19.07.2023 Bostøtte for juni 2023 - søknaden din er innvilget (PDF) UI	lest
Mottatt: 19.06.2023 Bostøtte for mai 2023 - søknaden din er innvilget (PDF) UI	lest
Mottatt: 16.05.2023 Bostøtte for april 2023 - søknaden din er innvilget (PDF) UI	lest

Meldingsboksen viser brev i kronologisk rekkefølge. Søker kan se

- ordinære vedtak
- ny beregning
- årsoppgave
- infobrev
- etterkontroll av inntekt varsel og vedtak
- søknadsdokument inkl. endringsdokument
- melding om å søke på nytt ved flytting

Arkiv

Arkiv	
Vis meg: Siste 12 måneder V	
2023	
Juli 2023	\rightarrow
Juni 2023	\rightarrow
Mai 2023	\rightarrow
April 2023	<i>→</i>

Arkivet

- viser saker fra 2017 til i dag
 viser alle søknader og vedtak
 er strukturert på måneder

	«Søknad»
Oppsummering – søknad om bostøtte fo juli 2023	 or viser søknaden for en gitt maned er identisk med e-søknaden viser ikke dokumentasjonssiden viser ikke utbetalingsinformasjon
Adresse HAGEGATA 29 H0411 0653 OSLO Bolig og boutgifter Boliginformasjon	
Eier eller du: Leier	
l eler av kommunen: la	
Leier av kommunen: la	
Leier av kommunen: Ja aknad Vedtak ijeldende vedtak	«Vedtak» viser

Kontakt

Kontakt	
Lunner kommune	
Telefon Lunner: <u>55 55 33 33</u> Postadresse: Nav Hadeland Postboks 220 2711 Gran	
Besøksadresse: Storgata 16 2750 Gran	

Viser kontaktinformasjon kommunen selv har registrert i bostøttesystemet.

Åpningsside for nye søkere

Min bostøtte

Søknad om bostøtte

Før du starter:

- Vi henter inn månedlige inntekter, men du må oppgi eventuelle andre inntekter og netto formue til alle voksne i husstanden.
- Du kan bli bedt om å dokumentere boutgiftene.

Søk om bostøtte

Har du startet på en søknad blir den lagret automatisk, slik at du kan fortsette når det passer deg.

- Bor du i kollektiv?

 Slik søker du bostøtte når du bor i kollektiv
- R
 Er du verge?

 Slik søker du bostøtte som verge
 ☑
- Vi behandler personopplysninger på en trygg måte <u>Husbankens håndtering av personvernet</u> I²
- S Trenger du hjelp til å søke? Kontakt bostøttekontoret i kommunen/bydelen din

Vises ved pålogging til

- nye søkere
- tidligere søkere som ikke har hatt aktiv sak siste tre måneder

E-søknaden

• En søknad som er sendt inn etter søknadsfristen den 25., gjelder for neste måned.

Hvem kan ikke søke elektronisk?

- Søker bor i bokollektiv
- Søker har verge eller fullmektig
- Person i nær relasjon har flyttet, men er registrert på adressen (søker kan ikke slette personer i nær relasjon som er registrert på samme adresse i Folkeregisteret)

Innhenting av opplysninger fra Folkeregisteret

- Alle personer i nær relasjon med samme adresse som søker, blir automatisk lagt til i esøknaden. Opplysninger om samboer innhentes kun hvis de har felles barn.
- Søker kan legge til andre personer. Hvis personen ikke har samme adresse i Folkeregisteret, får søker melding om at vedkommende må melde flytting. Søker kan likevel sende inn søknaden. Flyttingen må være registrert i Folkeregisteret før vi fatter vedtak.

Melde fra om endringer i e-søknaden

- Søker kan melde fra om endringer i alle opplysninger de selv fyller inn når de søker.
- Søknaden vil være preutfylt med alle opplysninger.
- Verger og personer i bokollektiv kan ikke endre digitalt.

Hva slags endringer kan ikke meldes fra digitalt?

- Feil opplysninger i Folkeregisteret biperson har flyttet uten å melde flytting
 - Søker må sende melding til kommunen og oppgi hvem som har flyttet og hvorfor det ikke er meldt flytting.
- Endringer i barns formue
 - Søker må fylle ut eget skjema og sende til kommunen.

Endringer uten dokumentasjonskrav

Søker trenger ikke å dokumentere

- meldepliktige inntekter
- endring i kontonummer
- husleie i kommunal bolig

Saker uten dokumentasjonskrav får sakstype «Ordinær elektronisk» og status registrert (R) i bostøttesystemet. Saker med endret husleie i kommunal bolig får status journalført (J).

Spesielt om e-søknaden og husleie i kommunale boliger

Det er ikke krav om at søker må dokumentere husleie i kommunal bolig. Saksbehandler må sjekke opp internt i kommunen hva søker betaler i husleie.

Endringer med dokumentasjonskrav

Søker må dokumentere

- husleie og fellesutgifter (gjelder ikke kommunal bolig)
- festeavgift
- spesialtilpasset bolig
- arbeidsrettet tiltak
- pensjon fra EU/EØS-land både type ytelse og årsbeløp (utenlandsinntekt)
- boliglån
- eiendomsskatt

Saker med dokumentasjonskrav, får sakstype «Ordinær elektronisk endret» og status journalført (J) i bostøttesystemet.

Søknadsdokument / endringsdokument

- Ved ny elektronisk søknad oppretter systemet et søknadsdokument.
- Ved endringer i eksisterende søknad oppretter systemet et endringsdokument. Det legges et notat på sakene i bostøttesystemet, som sier hvor i saksbehandlingsflyten det er gjort endringer. Det er ikke spesifisert i hvilket felt det er gjort endringer, kun type opplysninger (personer, inntekt o.a.).

Dokumentene blir lagret i bostøttesystemet og under meldinger i Min bostøtte.