

## Tidsplan for Bostøttesystemet 9. termin 2018 - 2. termin 2019

Planen under inneholder aktivitetene for bostøttesystemet i perioden 19. september 2018 - 20. mars 2019.

|  |  |
|--|--|
|  | Åpent for oppslag og journalføring av klager, saksbehandling for Husbanken |
|  | Lørdag/Søndag, systemet er vanligvis åpent, men stenging kan forekomme     |
|  | Systemet er åpent også for registrering av saker                           |

Det tas forbehold om eventuelle endringer i tidsplanen.

Endringer og uforutsett stenging av systemet vil bli varslet på ekstranettet.

27.09.2018 - Endret - satt inn Drift- og vedlikeholdsdager på planen

30.10.2018 - Endret dato for kjøring i november - starter en dag tidligere

[Vedlegg til tidsplanen](#)

| Dag       | Beskrivelse   | Ansvar         |
|-----------|---|----------------|
| ons 19.09 |   |                |
| tor 20.09 | Hovedutbetaling   | Økonomi/Nordea |
|           | Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00                       |                |
|           | Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrt forrige termin, se vedlegg   | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innvæ. termin, se vedlegg | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg              | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg                            | Kommunen       |
| fre 21.09 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer    | Økonomi/Nordea |
| lør 22.09 |   |                |
| søn 23.09 |   |                |
| man 24.09 |   |                |
| tir 25.09 | Søknadsfrist  |                |
|           | Sms-varsling 2. gang for digitale brev                                      |                |
|           | Autorisere og utbetale avviste saker  | Økonomi/Nordea |
| ons 26.09 |   |                |
| tor 27.09 | Drift- og vedlikeholdsdag. Systemet kan bli stengt fra kl. 16:00            | IT-forvaltning |
| fre 28.09 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer    | Økonomi/Nordea |
| lør 29.09 |   |                |
| søn 30.09 |   |                |
| man 01.10 | Situasjonsdato  |                |
| tir 02.10 |   |                |
| ons 03.10 |   |                |
| tor 04.10 |   |                |
| fre 05.10 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer    | Økonomi/Nordea |
| lør 06.10 |   |                |
| søn 07.10 |   |                |
| man 08.10 |   |                |
| tir 09.10 |   |                |
| ons 10.10 |   |                |

| Dag       | Beskrivelse  | Ansvar         |
|-----------|--|----------------|
| tor 11.10 |  |                |
| fre 12.10 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer         | Økonomi/Nordea |
|           | Kommunene tar ut V72 - Ny beregning - Saker med korrigert månedsinntekt          | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering                                | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R08 - Journalført, men ikke behandlet, se vedlegg               | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer                                      | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter                      | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter                               | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg                | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg            | Kommunen       |
|           | Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00                              | Kommunen       |
| lør 13.10 |  |                |
| søn 14.10 |  |                |
| man 15.10 | Autorisere og utbetale Ny beregning  | Økonomi/Nordea |
|           | Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00  | IT-forvaltning |
| tir 16.10 | Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00               | Kommunen       |
| ons 17.10 | Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet                                 | Kommunen       |
|           | Godkjenne vedtaksbrev (sms-varsel starter)                                       | Forvaltning    |
|           | Sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker                               |                |
| tor 18.10 |  |                |
| fre 19.10 | Hovedutbetaling  | Økonomi/Nordea |
|           | Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00                            |                |
|           | Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrret forrige termin, se vedlegg      | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for inneværende termin, se vedlegg | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg                   | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg                                 | Kommunen       |
| lør 20.10 |  |                |
| søn 21.10 |  |                |
| man 22.10 |  |                |
| tir 23.10 |  |                |
| ons 24.10 | Autorisere og utbetale avviste saker   | Økonomi/Nordea |
|           | Sms-varsling 2. gang for digitale brev   |                |
| tor 25.10 | Søknadsfrist   |                |
| fre 26.10 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer         | Økonomi/Nordea |
| lør 27.10 |  |                |
| søn 28.10 |  |                |
| man 29.10 |  |                |
| tir 30.10 | Drift- og vedlikeholdsdag. Systemet kan bli stengt fra kl. 16:00                 | IT-forvaltning |
| ons 31.10 |  |                |
| tor 01.11 | Situasjonsdato   |                |
| fre 02.11 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer         | Økonomi/Nordea |
| lør 03.11 |  |                |
| søn 04.11 |  |                |
| man 05.11 |  |                |
| tir 06.11 |  |                |
| ons 07.11 |  |                |
| tor 08.11 |  |                |
| fre 09.11 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer         | Økonomi/Nordea |
| lør 10.11 |  |                |

| Dag       | Beskrivelse  | Ansvar         |
|-----------|--|----------------|
| søn 11.11 |  |                |
| man 12.11 |  |                |
| tir 13.11 | Kommunene tar ut V72 - Ny beregning - Saker med korrigert månedsinntekt          | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering                                | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R08 - Journalført, men ikke behandlet, se vedlegg               | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer                                      | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter                      | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter                               | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg                | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg            | Kommunen       |
|           | Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00                              | Kommunen       |
| ons 14.11 | Autorisere og utbetale Ny beregning  | Økonomi/Nordea |
|           | Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00  | IT-forvaltning |
| tor 15.11 | Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00               | Kommunen       |
| fre 16.11 | Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet                                 | Kommunen       |
|           | Godkjenne vedtaksbrev (sms-varsel starter)                                       | Forvaltning    |
|           | Sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker                               |                |
| lør 17.11 |  |                |
| søn 18.11 |  |                |
| man 19.11 |  |                |
| tir 20.11 | Hovedutbetaling  | Økonomi/Nordea |
|           | Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00                            |                |
|           | Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrret forrige termin, se vedlegg      | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for inneværende termin, se vedlegg | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg                   | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg                                 | Kommunen       |
| ons 21.11 |  |                |
| tor 22.11 |  |                |
| fre 23.11 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og retur           | Økonomi/Nordea |
|           | Sms-varsling 2. gang for digitale brev   |                |
| lør 24.11 |  |                |
| søn 25.11 | Søknadsfrist   |                |
| man 26.11 |  |                |
| tir 27.11 | Drift- og vedlikeholdsdag. Systemet kan bli stengt fra kl. 16:00                 | IT-forvaltning |
| ons 28.11 |  |                |
| tor 29.11 |  |                |
| fre 30.11 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og retur           | Økonomi/Nordea |
| lør 01.12 | Situasjonsdato   |                |
| søn 02.12 |  |                |
| man 03.12 |  |                |
| tir 04.12 |  |                |
| ons 05.12 |  |                |
| tor 06.12 |  |                |
| fre 07.12 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og retur           | Økonomi/Nordea |
| lør 08.12 |  |                |
| søn 09.12 |  |                |
| man 10.12 |  |                |
| tir 11.12 |  |                |
| ons 12.12 |  |                |

| Dag       | Beskrivelse   | Ansvar         |
|-----------|---|----------------|
| tor 13.12 |   |                |
| fre 14.12 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer    | Økonomi/Nordea |
|           | Kommunene tar ut V72 - Ny beregning - Saker med korrigert månedsinntekt     | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering                           | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R08 - Journalført, men ikke behandlet, se vedlegg          | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer                                 | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter                 | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter                          | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg           | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg       | Kommunen       |
|           | Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00                         | Kommunen       |
| lør 15.12 |   |                |
| søn 16.12 |   |                |
| man 17.12 | Autorisere og utbetale Ny beregning   | Økonomi/Nordea |
|           | Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00   | IT-forvaltning |
| tir 18.12 | Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00          | Kommunen       |
| ons 19.12 | Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet                            | Kommunen       |
|           | Godkjenne vedtaksbrev (sms-varsel starter)                                  | Forvaltning    |
|           | Sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker                          |                |
|           | Drift- og vedlikeholdsdag. Systemet kan bli stengt fra kl. 18:00            | IT-forvaltning |
| tor 20.12 | Hovedutbetaling   | Økonomi/Nordea |
|           | Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00                       |                |
|           | Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrt forrige termin, se vedlegg   | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innvæ. termin, se vedlegg | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg              | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg                            | Kommunen       |
| fre 21.12 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer    | Økonomi/Nordea |
| lør 22.12 |   |                |
| søn 23.12 |   |                |
| man 24.12 | Autorisere og utbetale avviste saker  | Økonomi/Nordea |
| tir 25.12 | Søknadsfrist  |                |
| ons 26.12 | Sms-varsling 2. gang for digitale brev                                      |                |
| tor 27.12 |   |                |
| fre 28.12 |   |                |
| lør 29.12 |   |                |
| søn 30.12 |   |                |
| man 31.12 |   |                |
| tir 01.01 | Situasjonsdato  |                |
| ons 02.01 |   |                |
| tor 03.01 |   |                |
| fre 04.01 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer             | Økonomi/Nordea |
| lør 05.01 |   |                |
| søn 06.01 |   |                |
| man 07.01 |   |                |
| tir 08.01 |   |                |
| ons 09.01 |   |                |
| tor 10.01 |   |                |
| fre 11.01 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer             | Økonomi/Nordea |
| lør 12.01 |   |                |

| Dag       | Beskrivelse  | Ansvar         |
|-----------|--|----------------|
| søn 13.01 |  |                |
| man 14.01 | Kommunene tar ut V72 - Ny beregning - Saker med korrigert månedsinntekt        | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering                              | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R08 - Journalført, men ikke behandlet, se vedlegg             | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer                                    | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter                    | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter                             | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg              | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg          | Kommunen       |
|           | Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00                            | Kommunen       |
| tir 15.01 | Autorisere og utbetale Ny beregning  | Økonomi/Nordea |
|           | Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00  | IT-forvaltning |
| ons 16.01 | Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00             | Kommunen       |
| tor 17.01 | Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet                               | Kommunen       |
|           | Godkjenne vedtaksbrev (sms-varsel starter)                                     | Forvaltning    |
|           | Sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker                             |                |
| fre 18.01 | Hovedutbetaling  | Økonomi/Nordea |
|           | Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00                          |                |
|           | Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrt forrige termin, se vedlegg      | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innevæ. termin, se vedlegg   | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg                 | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg                               | Kommunen       |
| lør 19.01 |  |                |
| søn 20.01 |  |                |
| man 21.01 |  |                |
| tir 22.01 |  |                |
| ons 23.01 | Autorisere og utbetale avviste saker   | Økonomi/Nordea |
| tor 24.01 | Sms-varsling 2. gang for digitale brev   |                |
| fre 25.01 | Søknadsfrist   |                |
|           | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, returer og avviste saker | Økonomi/Nordea |
| lør 26.01 |  |                |
| søn 27.01 |  |                |
| man 28.01 |  |                |
| tir 29.01 | Drift- og vedlikeholdsdag. Systemet kan bli stengt fra kl. 16:00               | IT-forvaltning |
| ons 30.01 |  |                |
| tor 31.01 |  |                |
| fre 01.02 | Situasjonsdato   |                |
|           | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer                | Økonomi/Nordea |
| lør 02.02 |  |                |
| søn 03.02 |  |                |
| man 04.02 |  |                |
| tir 05.02 |  |                |
| ons 06.02 |  |                |
| tor 07.02 |  |                |
| fre 08.02 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer                | Økonomi/Nordea |
| lør 09.02 |  |                |
| søn 10.02 |  |                |
| man 11.02 |  |                |
| tir 12.02 |  |                |

| Dag       | Beskrivelse  | Ansvar         |
|-----------|--|----------------|
| ons 13.02 | Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering                              | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R08 - Journalført, men ikke behandlet, se vedlegg             | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer                                    | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter                    | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter                             | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg              | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg          | Kommunen       |
|           | Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00                            | Kommunen       |
| tor 14.02 | Kommunene tar ut V72 - Ny beregning - Saker med korrigert månedsinntekt        | Kommunen       |
|           | Autorisere og utbetale Ny beregning  | Økonomi/Nordea |
|           | Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00  | IT-forvaltning |
| fre 15.02 | Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00             | Kommunen       |
| lør 16.02 |  |                |
| søn 17.02 |  |                |
| man 18.02 | Kommunene tar ut V53 og V57 fra Bostøttesystemet                               | Kommunen       |
|           | Godkjenne vedtaksbrev (sms-varsel starter)                                     | Forvaltning    |
|           | Sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker                             |                |
| tir 19.02 |  |                |
| ons 20.02 | Hovedutbetaling  | Økonomi/Nordea |
|           | Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00                          |                |
|           | Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyr forrige termin, se vedlegg       | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innvæ. termin, se vedlegg    | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg                 | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg                               | Kommunen       |
| tor 21.02 |  |                |
| fre 22.02 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, returer og avviste saker | Økonomi/Nordea |
|           | Søker mottar vedtaksbrev i posten  | Strålfors      |
| lør 23.02 |  |                |
| søn 24.02 |  |                |
| man 25.02 | Søknadsfrist   |                |
|           | Sms-varsling 2. gang for digitale brev   |                |
| tir 26.02 | Autorisere og utbetale avviste saker   | Økonomi/Nordea |
|           | Drift- og vedlikeholdsdag. Systemet kan bli stengt fra kl. 16:00               | IT-forvaltning |
| ons 27.02 |  |                |
| tor 28.02 |  |                |
| fre 01.03 | Situasjonsdato   |                |
|           | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer       | Økonomi/Nordea |
| lør 02.03 |  |                |
| søn 03.03 |  |                |
| man 04.03 |  |                |
| tir 05.03 |  |                |
| ons 06.03 |  |                |
| tor 07.03 |  |                |
| fre 08.03 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer       | Økonomi/Nordea |
| lør 09.03 |  |                |
| søn 10.03 |  |                |
| man 11.03 |  |                |
| tir 12.03 |  |                |
| ons 13.03 |  |                |

| Dag       | Beskrivelse   | Ansvar         |
|-----------|---|----------------|
| tor 14.03 | Autorisere og utbetale Ny beregning   | Økonomi/Nordea |
|           | Kommunene tar ut V72 - Ny beregning - Saker med korrigert månedsinntekt       | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering                             | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R08 - Journalført, men ikke behandlet, se vedlegg            | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R10 - Doubletter - personer                                  | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter                   | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter                            | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg             | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg         | Kommunen       |
|           | Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00                           | Kommunen       |
| fre 15.03 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, avviste og returer      | Økonomi/Nordea |
|           | Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00   | IT-forvaltning |
| lør 16.03 |   |                |
| søn 17.03 |   |                |
| man 18.03 | Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00            | Kommunen       |
| tir 19.03 | Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet                              | Kommunen       |
|           | Godkjenne vedtaksbrev (sms-varsel starter)                                    | Forvaltning    |
|           | Sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker                            |                |
| ons 20.03 | Hovedutbetaling   | Økonomi/Nordea |
|           | Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00                         |                |
|           | Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrret forrige termin, se vedlegg   | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innværet termin, se vedlegg | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg                | Kommunen       |
|           | Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg                              | Kommunen       |
| tor 21.03 |   |                |
| fre 22.03 | Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer               | Økonomi/Nordea |
| lør 23.03 |   |                |
| søn 24.03 |   |                |
| man 25.03 | Søknadsfrist  |                |
| tir 26.03 | Sms-varsling 2. gang for digitale brev  |                |