

## Tidsplan for Bostøttesystemet 1. - 4. termin 2018

Planen under inneholder aktivitetene for bostøttesystemet i perioden 1. januar - 25. mai 2018.

Åpent for oppslag og journalføring av klager, saksbehandling for Husbanken

Lørdag/Søndag, systemet er vanligvis åpent, men stenging kan forekomme

Systemet er åpent også for registrering av saker

Det tas forbehold om eventuelle endringer i tidsplanen.

Endringer og uforutsett stenging av systemet vil bli varslet på ekstranettet.

Frist for endring av kommunale avgifter er den siste dagen i hver måned (ikke registreringsfristen som før).

Dag	Beskrivelse	Ansvar
man 01.01	Situasjonsdato	
tir 02.01		
ons 03.01		
tor 04.01		
fre 05.01	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
lør 06.01		
søn 07.01		
man 08.01		
tir 09.01		
ons 10.01		
tor 11.01	Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer	Kommunen
	Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg	Kommunen
fre 12.01	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
	Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering	Kommunen
	Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter	Kommunen
	Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter på private lån	Kommunen
	Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00	Kommunen
lør 13.01		
søn 14.01		
man 15.01	Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00	IT-Drift
tir 16.01	Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00	Kommunen
ons 17.01	Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet	Kommunen
	Godkjenne vedtaksbrev, sms-varslings, digitale brev tilgjengelig for søker	FORV/Bostøttepool
tor 18.01		
fre 19.01	Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00	FORV
	Hovedutbetaling	NØKO/Nordea
	Søker mottar vedtaksbrev i posten	Strålfors
	Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrt forrige termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for inneværende termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg	Kommunen

Dag	Beskrivelse	Ansvar
lør 20.01		
søn 21.01		
man 22.01		
tir 23.01		
ons 24.01	Sms-varsling 2. gang for digitale brev	
tor 25.01	Søknadsfrist	
fre 26.01	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
lør 27.01		
søn 28.01		
man 29.01		
tir 30.01	Drift- og vedlikeholdsdag, systemet kan bli stengt fra kl. 16:00	IT-Drift
ons 31.01		
tor 01.02	Situasjonsdato	
fre 02.02	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
lør 03.02		
søn 04.02		
man 05.02		
tir 06.02		
ons 07.02		
tor 08.02		
fre 09.02	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
	Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer	Kommunen
	Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg	Kommunen
lør 10.02		
søn 11.02		
man 12.02		
tir 13.02	Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00	Kommunen
	Siste frist for endring av kommunale avgifter	Kommunen
	Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering	Kommunen
	Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter	Kommunen
	Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter på private lån	Kommunen
	Kjøre utbetaling /motregning av ny beregning - saker med korrigert månedsinntekt	IT-Drift
ons 14.02	Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00	IT-Drift
tor 15.02	Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00	Kommunen
fre 16.02	Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet	Kommunen
	Godkjenne vedtaksbrev, sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker	FORV/Bostøttepool
lør 17.02		
søn 18.02		
man 19.02		
tir 20.02	Hovedutbetaling	NØKO/Nordea
	Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00	FORV
	Søker mottar vedtaksbrev i posten	Strålfors
	Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrt forrige termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innevæ. termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg	Kommunen
ons 21.02		
tor 22.02		

Dag	Beskrivelse	Ansvar
fre 23.02	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
	Sms-varsling 2. gang for digitale brev	
lør 24.02		
søn 25.02	Søknadsfrist	
man 26.02		
tir 27.02	Drift- og vedlikeholdsdag, systemet kan bli stengt fra kl. 16:00	IT-Drift
ons 28.02		
tor 01.03	Situasjonsdato	
fre 02.03	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
lør 03.03		
søn 04.03		
man 05.03		
tir 06.03		
ons 07.03		
tor 08.03		
fre 09.03	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
lør 10.03		
søn 11.03		
man 12.03	Kjøre utbetaling /motregning av ny beregning - saker med korrigert månedsinntekt	IT-Drift
	Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer	Kommunen
	Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg	Kommunen
tir 13.03	Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00	Kommunen
	Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering	Kommunen
ons 14.03	Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00	IT-Drift
tor 15.03	Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00	Kommunen
fre 16.03	Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet	Kommunen
	Godkjenne vedtaksbrev, sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker	FORV/Bostøttepool
lør 17.03		
søn 18.03		
man 19.03		
tir 20.03	Hovedutbetaling	NØKO/Nordea
	Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00	FORV
	Søker mottar vedtaksbrev i posten	Strålfors
	Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrt forrige termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innevæ. termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg	Kommunen
	Drift- og vedlikeholdsdag, systemet kan bli stengt fra kl. 16:00	IT-Drift
ons 21.03		
tor 22.03		
fre 23.03	Autorisere og utbetale avviste saker, klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
	Sms-varsling 2. gang for digitale brev	
lør 24.03		
søn 25.03	Søknadsfrist	
man 26.03		
tir 27.03		
ons 28.03		
tor 29.03		

Dag	Beskrivelse	Ansvar
fre 30.03		
lør 31.03		
søn 01.04	Situasjonsdato	
man 02.04		
tir 03.04		
ons 04.04		
tor 05.04		
fre 06.04	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
lør 07.04		
søn 08.04		
man 09.04		
tir 10.04		
ons 11.04		
tor 12.04	Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer	Kommunen
	Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg	Kommunen
fre 13.04	Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00	Kommunen
	Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering	Kommunen
	Kommunene tar ut R80 - Saker med høy husleie/fellesutgifter	Kommunen
	Kommunene tar ut R81 - Saker med høye låneutgifter på private lån	Kommunen
	Kjøre utbetaling /motregning av ny beregning - saker med korrigert månedsinntekt	IT-Drift
lør 14.04		
søn 15.04		
man 16.04	Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00	IT-Drift
tir 17.04	Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00	Kommunen
ons 18.04	Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet	Kommunen
	Godkjenne vedtaksbrev, sms-varslings, digitale brev tilgjengelig for søker	FORV/Bostøttepool
tor 19.04		
fre 20.04	Hovedutbetaling	NØKO/Nordea
	Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00	FORV
	Søker mottar vedtaksbrev i posten	Strålfors
	Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrt forrige termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innvæ. termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg	Kommunen
lør 21.04		
søn 22.04		
man 23.04		
tir 24.04		
ons 25.04	Søknadsfrist	
	Sms-varslings 2. gang for digitale brev	
tor 26.04	Drift- og vedlikeholdsdag, systemet kan bli stengt fra kl. 16:00	IT-Drift
fre 27.04	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og returer	NØKO/Nordea
lør 28.04		
søn 29.04		
man 30.04		
tir 01.05	Situasjonsdato	
ons 02.05		
tor 03.05		

Dag	Beskrivelse	Ansvar
fre 04.05	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og retur	NØKO/Nordea
lør 05.05		
søn 06.05		
man 07.05		
tir 08.05		
ons 09.05	Kjøre utbetaling /motregning av ny beregning - saker med korrigert månedsinntekt	IT-Drift
	Kommunene tar ut R10 - Dubletter - personer	Kommunen
	Kommunene tar ut R85 - Saker med mangelfulle adresser, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R86 - Sen registrering i folkeregisteret, se vedlegg	Kommunen
tør 10.05		
fre 11.05	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav og retur	NØKO/Nordea
	Kommunene tar ut R02 - Feilliste ved registrering	Kommunen
	Siste frist for kommunene til å registrere kl 16:00	Kommunen
lør 12.05		
søn 13.05		
man 14.05	Hovedkjøring (vedtak) kl. 15:00	IT-Drift
tir 15.05	Siste frist for registrering/korrigerings av kontonummer før 15:00	Kommunen
ons 16.05	Kommunene tar ut V53 og V57 fra bostøttesystemet	Kommunen
	Godkjenne vedtaksbrev, sms-varsling, digitale brev tilgjengelig for søker	FORV/Bostøttepool
tør 17.05		
fre 18.05	Hovedutbetaling	NØKO/Nordea
	Terminen åpnes for registrering av nye saker kl 09:00	FORV
	Kommunene tar ut R87 - Flytting før situasjonsdato, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R08 - Saker som var overstyrret forrige termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R26 - Saker uten kontonummer for innevæ. termin, se vedlegg	Kommunen
	Kommunene tar ut R92 - Barn med barn, se vedlegg	Kommunen
lør 19.05		
søn 20.05		
man 21.05		
tir 22.05	Søker mottar vedtaksbrev i posten	Strålfors
ons 23.05	Sms-varsling 2. gang for digitale brev	
tør 24.05		
fre 25.05	Søknadsfrist	
	Autorisere og utbetale klager, etterbeh, tilbakekrav, retur og avviste saker	NØKO/Nordea