

HB 9.B.17
14.06.2014

Veileder for digital klage

Versjonslogg

Dato endret:	Hva er endret?
14.06.24	<ul style="list-style-type: none">• Digital klage på V00 er åpnet for alle kommuner• Fjernet valget for å sende inn kontoutskrifter ved klage på månedlige inntekter. Vi ønsker kun bekreftelse fra arbeidsgiver/NAV eller andre.• Informasjon om «dulting» når inntekten i klagen er over øvre inntektsgrense eller når boutgiftene i opprinnelig vedtak er over boutgiftstaket.
22.01.24	Endelig versjon for klage på V03

Innhold

Digital klage på V00 og V03-vedtak.....	4
Søker velger klageårsak.....	5
Klage på inntekter og formue.....	6
Månedlige inntekter	7
Månedlig inntekter – etterbetalinger	8
Etterbetalinger	9
Formue	10
Søker skatter for barns formue	11
Formuesverdi bolig	12
Næringsinntekter	13
Utenlandsinntekter	14
Kapitalinntekter	15
Søker skatter for barns kapitalinntekter.....	16
Inntekter fra skattefrie utleie.....	17
Varsel / «dulting» hvis inntekten i klagen er over inntektsgrensen	18
Klage på boutgifter	19
Leid bolig	19
Borettslag	20
Sameie	21
Enebolig.....	22
Boliglån.....	23
Varsel / «dulting» når boutgiftene er over øvre grense.....	25
Annet – andre årsaker	26
Oppsummering av klagen.....	27
Mellomlagret klage	28

Digital klage på V00 og V03-vedtak

Søker kan klage digitalt på V00 – positivt vedtak og V03 – avslag pga. for høy inntekt. Søkere med andre vedtakskoder må fortsatt klage på papir. Det samme gjelder 2. gangsklager.

Digital klage gjør det enklere for søker å klage, og enklere for kommunen å kvalitetssikre klagen og overføre den til Husbanken.

Søker kan klage på alle forhold i saken, f.eks. inntekter, boutgifter og annet. Denne veilederen viser dere klageflyter for alle klageårsaker.

Hvis klagen kun gjelder meldepliktige inntekter, blir den sendt direkte til Husbanken. Dette er klager der det ikke er nødvendig å legge ved dokumentasjon.

Klager av andre årsaker, skal kommunen kvalitetssikre før overføring til Husbanken. De vises i arbeidslista for kommunen i bostøttesystemet under menypunktet «Digitale klager». Klager som er sendt kommunen, har status «Innsendt».

Når klagen er tilstrekkelig belyst og dokumentert, skal du overføre den til Husbanken digitalt – saken får da status «Journalført klage».

Det er laget et eget brev for etterlysning av dokumentasjon på klage. Brevet er tilgjengelig for alle kommuner i brevmenyen. Du kan laste opp dokumentasjon på saken så lenge saken har status «Innsendt».

Søker velger klageårsak

Dine nyeste vedtak

07.12.2023 - Ordinært vedtak/etterbehandlet

Oktober 2023 - Avslag på bostøtte


Øvre inntektsgrense for din husstand er **37 447 kroner**, mens inntektsgrunnlaget i husstanden er **146 014 kroner**. Du har derfor ikke rett til bostøtte.


Ønsker du å klage på vedtaket, må du gjøre det innen 3 uker fra du mottok vedtaket.

Fristen for å klage er 04.01.2024

 Les vedtaket

Klag på vedtaket


Klageårsaker


Oppsummering

1 av 2

Velg klageårsak

Du må klage innen 3 uker etter at du mottok vedtaket.

Fristen for å sende inn klage for oktober er 4. januar

Har du startet på en klage blir den lagret automatisk, slik at du kan fortsette når det passer deg.

Hvis du ikke sender inn klagen innen 4. januar, vil den bli slettet.

Hva vil du klage på?

- Inntekter og formue
- Boutgifter
- Annet

[Neste →](#)

[Avbryt](#)

Skjemaet vises kun for klage på V00 og V03. Søker kan krysse av for flere klageårsaker.

Klage på inntekter og formue

1 av 2

Velg klageårsak

Du må klage innen 3 uker etter at du mottok vedtaket.

Fristen for å sende inn klage for april er 15. juni

Har du startet på en klage blir den lagret automatisk, slik at du kan fortsette når det passer deg.

Hvis du ikke sender inn klagen innen 15. juni, vil den bli slettet.

Hva vil du klage på?

Inntekter og formue

- Månedlige inntekter og etterbetalinger
- Formue
- Næringsinntekter
- Utenlandsinntekter
- Kapitalinntekter
- Inntekter fra skattefrie utleie

Boutgifter


Annet


[Neste →](#)


[Avbryt](#)

Søkere må velge hvilke inntekter de ønsker å klage på, og gå gjennom steg for alle inntektene/klageårsakene de krysser av for.

Månedlige inntekter


 Klagefrasker


 Månedlige inntekter


 Oppsummering

2 av 3

Månedlige inntekter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om månedlige inntekter, og det ikke er mulig å få rett opplysningene.

Månedlige inntekter blir innhentet fra Skatteetatens a-register. Hvis det er rapportert inn feil inntekter, må du kontakte de som har rapportert inn inntektene. Blir opplysningene rettet, får du automatisk en ny beregning hvis endringene har betydning for bostatten. Da trenger du ikke å klage.

Du kan sjekke hva arbeidsgiver, NAV og andre har rapportert inn ved å logge inn på [Mine inntekter og arbeidsforhold](#) på [skatteetaten.no](#).

Du må fylle ut alle felt, hvis ikke det står at det er valgfritt.

✓ Spesielt om AAP og dagpenger

Hvilke månedlige inntekter er feil?

Uføretrygd	28 765 kr
<input checked="" type="checkbox"/> Uføretrygd	28 765 kr
Oppgi riktig beløp (før skatt) <input style="border: 1px dashed black; width: 80px;" type="text" value="24 980"/> kr	
Sum inntekter	24 980 kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket?

Forklar kort hva du mener er feil med inntektene. Du må skrive på norsk eller engelsk. Maks 3000 tegn.

Du må dokumentere klagen

Tips!

Trykk på knappen "Last opp vedlegg" og bruk mobilen til å ta bilde av dokumentene eller velg eksisterende filer eller bilder. Pass på at det er mulig å lese dokumentene.

[Veiledning for opplasting av vedlegg](#)


Last opp bekreftelse fra arbeidsgiver/NAV/andre på at inntekten er feil.


+ Last opp vedlegg


← Forrige


Neste →

Månedlig inntekter – etterbetalinger


 Klageårsaker


 Månedlige inntekter


 Etterbetaling


 Oppsummering

2 av 4

Månedlige inntekter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om månedlige inntekter, og det ikke er mulig å få rettet opplysningene.

Månedlige inntekter blir innhentet fra Skatteetatens a-register. Hvis det er rapportert inn feil inntekter, må du kontakte de som har rapportert inn inntektene. Blir opplysningene rettet, får du automatisk en ny beregning hvis endringene har betydning for bostøtten. Da trenger du ikke å klage.

Du kan sjekke hva arbeidsgiver, NAV og andre har rapportert inn ved å logge inn på [Mine inntekter og arbeidsforhold](#) på skatteetaten.no.

Du må fylle ut alle felt, hvis ikke det står at det er valgfritt.

▼ Spesielt om AAP og dagpenger

Hvilke månedlige inntekter er feil?

Mobiltelefon Klar

<input type="checkbox"/> Underholdsbidrag til tidligere ektefelle	4 449 kr
<input type="checkbox"/> Lønn	7 250 kr
Sum inntekter	11 699 kr

Kommode Presis

<input type="checkbox"/> Svangerskapspengene	4 312 kr
<input type="checkbox"/> Avtalefestet pensjon (AFP)	5 495 kr
<input checked="" type="checkbox"/> Alderspensjon fra folketrygden etterbetaling 01.10.23 - 25.10.23	2 946 kr
ⓘ Du må gi oss opplysninger om etterbetalinger i neste steg i klagen.	
<input type="checkbox"/> Lønn	5 880 kr
Sum inntekter	18 633 kr

Når søker krysser av for en etterbetalt inntekt, må søker fylle inn opplysninger om etterbetalingen i neste steg.

Etterbetalinger

Etterbetaling

Vi bruker alle inntektene som blir utbetalt i løpet av en måned. Det er måneden inntekten ble utbetalt som gjelder, ikke når inntekten ble opptjent. Videre er det registreringsdatoen for utbetalingen som gjelder, og ikke datoen utbetalingen ble overført til kontoen din.


Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Unntak for etterbetalinger

✓ Hele eller deler av etterbetalingen ble utbetalt til NAV eller kommunen

Ble hele eller deler av etterbetalingen utbetalt til NAV eller kommunen (refusjon)?

- Ja
 Nei

 Ved å sende inn klagen ber du oss om å trekke ut den delen av etterbetalingen som ble utbetalt NAV eller kommunen.

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn.

Du kan skrive maks 3000 tegn.

Du må dokumentere klagen

Tips!



Trykk på knappen "Last opp vedlegg" og bruk mobilen til å ta bilde av dokumentene eller velg eksisterende filer eller bilder. Pass på at det er mulig å lese dokumentene.

[Veiledning for opplasting av vedlegg](#) 

Last opp oversikt som viser utbetalinger fra NAV for oktober

Oversikten finner du under utbetalinger når du logger inn på nav.no.

+ Last opp vedlegg

Formue

Formue

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om netto formue i 2023.

Netto formue er formuen du skatter for. Du kan beregne netto formue med [skattekalkulatoren](#) på skatteetaten.no.

Les mer om [fastsetting av formue](#) på skatteetaten.no. Trenger du hjelp til å anslå netto formue, kan du kontakte Skatteetaten.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Velg hvem som har feil netto formue i vedtaket

- Mobiltelefon Klar 14 236 kr
- Ambassade Skjønn 10 985 kr
- Kommode Presis 7 005 kr

Du hadde 14 236 kr i netto formue i vedtaket**Anslå netto formue i 2023** kr**Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)**

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn.

Det er ikke dokumentasjonskrav. Søker får etteroppgjør når skatteoppgjøret er klart.

Søker skatter for barns formue

Formue

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om netto formue i 2023.

Netto formue er formuen du skatter for. Du kan beregne netto formue med [skattekalkulatoren](#) på skatteetaten.no.

Les mer om [fastsetting av formue](#) på skatteetaten.no. Trenger du hjelp til å anslå netto formue, kan du kontakte Skatteetaten.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Velg hvem som har feil netto formue i vedtaket

Fallskjermhopper Betydelig 15 881 kr

Feltseng Stille 700 000 kr

Du hadde 15 881 kr i netto formue i vedtaket

Skatter du for barns formue? [?](#)

Ja

Nei

Anslå netto formue i 2023 minus barns netto formue

kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn.

Spørsmål om barns formue dukker kun opp når det er barn i husstanden som er under 17 år i søknadsåret. Det er ikke dokumentasjonskrav.

Formuesverdi bolig

Formuesverdi bolig

Du kan klage hvis det er brukt feil formuesverdi på boligen din.

Formuesverdi bolig blir brukt til å fastsette fribeløpet du får i netto formue.

Formuesverdien blir fastsatt i etterkant, så for 2023, skal du oppgi formuesverdien i 2022. Du kan beregne formuesverdien av boligen din med [Skatteetatens boligkalkulator](#). Les mer om [formuesverdi bolig](#) på skatteetaten.no.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Hvem eier boligen?

- Mobiltelefon Klar 0 kr
- Ambassade Skjønn 29 138 kr
- Kommode Presis 0 kr

Din andel av boligens formuesverdi i vedtaket er 0 kr

Oppgi din andel av formuesverdien på boligen

kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn.

Næringsinntekter

Næringsinntekter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om næringsinntekter i 2023.

Næringsinntekter er brutto personinntekter (før skatt) fra selvstendig næring i Norge og utlandet.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Velg hvem som har feil næringsinntekt i vedtaket

- Mobiltelefon Klar 500 000 kr
- Ambassade Skjønn 3 279 kr
- Kommode Presis 850 000 kr

Du hadde 500 000 kr i næringsinntekter i vedtaket

Anslå næringsinntekt i 2023

 kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn.

Utenlandsinntekter

Utenlandsinntekter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om utenlandsinntekter i 2023.

Inntekter fra utlandet er brutto inntekter (før skatt) fra lønn, pensjon og trygd fra utlandet. Du skal oppgi beløp i norske kroner.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Velg hvem som har feil utenlandsinntekt i vedtaket

- Mobiltelefon Klar 27 851 kr
- Ambassade Skjønn 0 kr
- Kommode Presis 0 kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn.

Kapitalinntekter

Kapitalinntekter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om kapitalinntekter i 2023.

Kapitalinntekter kan være renter fra bankinnskudd, utbytte av aksjer og fond, gevinst ved salg av bolig, overskudd av utleie og annet i Norge og utlandet. Les mer om [kapitalinntekter](#) på skatteetaten.no.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Velg hvem som har feil kapitalinntekt i vedtaket

- Mobiltelefon Klar 0 kr
- Ambassade Skjønn 11 249 kr
- Kommode Presis 0 kr

Ambassade Skjønn hadde 11 249 kr i kapitalinntekter i vedtaket

Anslå kapitalinntekt i 2023 for Ambassade Skjønn

kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn

Søker skatter for barns kapitalinntekter

2 av 3

Kapitalinntekter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om kapitalinntekter i 2023.

Kapitalinntekter kan være renter fra bankinnskudd, utbytte av aksjer og fond, gevinst ved salg av bolig, overskudd av utleie og annet i Norge og utlandet. Les mer om [kapitalinntekter](#) på skatteetaten.no.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Velg hvem som har feil kapitalinntekt i vedtaket

Fallskjermhopper Betydelig 24 387 kr

Feltseng Stille 6 338 kr

Skatter Feltseng Stille for barns kapitalinntekter? ?

Ja

Nei

Feltseng Stille hadde 6 338 kr i kapitalinntekter i vedtaket

Anslå kapitalinntekt i 2023 for Feltseng Stille

kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn

Spørsmål om barns kapitalinntekter dukker kun opp når det er barn i husstanden som er under 17 år i søknadsåret. Det er ikke dokumentasjonskrav.

Inntekter fra skattefri utleie

2 av 3

Skattefrie leieinntekter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om skattefrie leieinntekter i 2023.

Skattefrie leieinntekter blir regnet som inntekt. Leieinntekter kan være skattefrie ved utleie av rom i egen bolig eller ved utleie av sokkelleilighet eller lignende.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Oppgi skattefrie inntekter fra utleie per måned i 2023

kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn

Varsel / «dulting» hvis inntekten i klagen er over inntektsgrensen

Hvis søker i klagen oppgir inntekter som er over øvre inntektsgrense, får de opp et varsel når de kommer til oppsummering av klagen. Der forteller vi at inntekten i klagen er over øvre inntektsgrense, og at klagen derfor ikke vil føre fram.

Dette kalles for «dulting». Vi «dultet» søker når vi vet at klagen likevel vil gi avslag, og vi ønsker at søker avbryter innsendelsen av klage.

Dultingen på inntekter vises i bildet «Oppsummering».

Oppsummering

Endringene i klagen har ikke betydning for beregningen av bostøtten

Øvre inntektsgrense per måned (før skatt) for din husstand er **26 950 kroner** og inntektsgrunnlaget i klagen er **28 900 kroner**.

[Avbryt klagen](#)

Månedlige inntekter

Hvilke månedlige inntekter er feil?

[redacted]

Uføretrygd: 28 765 kr
Korrigert beløp: 15 900 kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket?
test

Bekreftelse fra arbeidsgiver/NAV/andre på at inntekten er feil for [redacted]

[redacted]

[↓ bekkreftelse fra arbeidsgiver.docx](#)

Inntekt fra skattefrie utleie

Skattefrie utleie per måned

Det er brukt 0 kr i skattefrie utleie i vedtaket
Endret til: 13 000 kr

[← Forrige](#) [Send inn →](#)

Klage på boutgifter

Leid bolig

Boutgifter

Du kan klage hvis det er brukt feil husleie i vedtaket.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

Det er brukt 6 500 kr i husleie i vedtaket

Oppgi husleie for desember 2023

 kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn

Du må dokumentere klagen

Tips!



Trykk på knappen "Last opp vedlegg" og bruk mobilen til å ta bilde av dokumentene eller velg eksisterende filer eller bilder. Pass på at det er mulig å lese dokumentene.

[Veiledning for opplasting av vedlegg](#)

Last opp kvittering på innbetalt husleie. Har du fått ny leiekontrakt, må du laste opp alle sidene i leiekontrakten.

+ Last opp vedlegg

Borettslag

Boutgifter

Du kan klage hvis det er brukt feil fellesutgifter eller låneutgifter i vedtaket.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

∨ Hva blir godkjent som boliglån?

Hvilke opplysninger er feil?

Fellesutgifter 5 366 kr

Låneutgifter 9 112 kr

Det er brukt 5 366 kr i fellesutgifter i vedtaket

Oppgi fellesutgifter for desember 2023

kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn

Du må dokumentere klagen

Tips!



Trykk på knappen "Last opp vedlegg" og bruk mobilen til å ta bilde av dokumentene eller velg eksisterende filer eller bilder. Pass på at det er mulig å lese dokumentene.

[Veiledning for opplasting av vedlegg](#)

Last opp fakturaen eller kvittering på innbetalte fellesutgifter.

+ Last opp vedlegg

Sameie

Boutgifter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om fellesutgifter, eiendomsskatt eller låneutgifter.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

▼ Hva blir godkjent som boliglån?

Hvilke opplysninger er feil?

- Fellesutgifter 2 789 kr
- Årlig eiendomsskatt 0 kr
- Låneutgifter 9 371 kr

Det er brukt 2 789 kr i fellesutgifter i vedtaket

Oppgi fellesutgifter for desember 2023

kr

Oppgi årlig eiendomsskatt i 2023

kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn

Du må dokumentere klagen

Tips!



Trykk på knappen "Last opp vedlegg" og bruk mobilen til å ta bilde av dokumentene eller velg eksisterende filer eller bilder. Pass på at det er mulig å lese dokumentene.

[Veiledning for opplasting av vedlegg](#)

Last opp fakturaen eller kvittering på innbetalte fellesutgifter.

+ Last opp vedlegg

Last opp fakturaen eller kvitteringen på innbetalt eiendomsskatt.

+ Last opp vedlegg

Enebolig

Boutgifter

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om eiendomsskatt, festeavgift eller låneutgifter i vedtaket.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

∨ Hva blir godkjent som boliglån?

Hvilke opplysninger er feil?

Årlig eiendomsskatt 6 391 kr

Årlig festeavgift 8 401 kr

Låneutgifter 12 168 kr

Det er brukt 6 391 kr i årlig eiendomsskatt i vedtaket

Oppgi årlig eiendomsskatt i 2023

kr

Det er brukt 8 401 kr i årlig festeavgift i vedtaket

Oppgi årlig festeavgift i 2023

kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn

Du må dokumentere klagen

Tips!



Trykk på knappen "Last opp vedlegg" og bruk mobilen til å ta bilde av dokumentene eller velg eksisterende filer eller bilder. Pass på at det er mulig å lese dokumentene.

[Veiledning for opplasting av vedlegg](#)

Last opp fakturaen eller kvitteringen på innbetalt eiendomsskatt.

+ Last opp vedlegg

Last opp festeavtalen eller kvittering på innbetalt festeavgift.

+ Last opp vedlegg

Boliglån

^ Hva blir godkjent som boliglån?

Med boliglån mener vi lån som er brukt til kjøp, oppføring eller nødvendig utbedring av boligen.

Har du refinansiert boliglånet og økt lånesummen, vil du kun få godkjent det som stod igjen på det opprinnelige lånet på tidspunktet du refinansierte.

Lån som er brukt til andre formål enn bolig, blir ikke godkjent. Det gjelder selv om lånet har sikkerhet i boligen.


Har du gjort nødvendige utbedringer av boligen, må du fortelle hva du har gjort og opplyse om kostnadene. Nødvendige utbedringer kan være skifte av tak og vinduer, ulike enøk-tiltak, tilpasninger på grunn av funksjonsnedsettelse og annet.

Hvilke opplysninger er feil?

- Årlig eiendomsskatt 6 391 kr
- Årlig festeavgift 8 401 kr
- Låneutgifter 12 168 kr

Det er brukt 12 168 kr i låneutgifter i vedtaket

Hvilke opplysninger om boliglånet er feil?

Boliglån 1  Fjern boliglån

Lånebeløp ?

kr

Renter og avdrag per måned ?

kr

Gebyr per måned

kr

Når ble lånet utbetalt?

År (4 siffer) Måned

Nedbetalingstid

Dette er antall år du skal bruke på å nedbetale lånet.

år

[Avbryt](#)

Du hadde 12 168 kr i låneutgifter i vedtaket for desember

Korrigerte låneutgifter

12 168 kr

Boliglån – krav til dokumentasjon

Du hadde 12 168 kr i låneutgifter i vedtaket for desember

Korrigerede låneutgifter

14 065 kr

+ Legg til flere lån

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Maks 3000 tegn

Du må dokumentere klagen

Tips!



Trykk på knappen "Last opp vedlegg" og bruk mobilen til å ta bilde av dokumentene eller velg eksisterende filer eller bilder. Pass på at det er mulig å lese dokumentene.

[Veiledning for opplasting av vedlegg](#)

Last opp låneavtalen eller nedbetalingsplanen for alle lån du har oppgitt. Dokumentasjonen må vise navn på låntaker, lånebeløpet, når lånet ble utbetalt, nedbetalingstid, avdrag, renter og gebyr.

+ Last opp vedlegg

Varsel / «dulting» når boutgiftene er over øvre grense

Hvis søker har fått lagt til grunn øvre grense for boutgifter i opprinnelig vedtak, får de et varsel. Der forteller vi at søker har fått lagt til grunn maks boutgifter, og at en klage ikke vil føre fram.

Dette kalles for «dulting». Vi «dult» søker når vi vet at en klage ikke vil innvirke på vedtaket, og vi ønsker at søker avbryter innsendelsen av klagen.

Dulting på boutgifter vises i bildet «Boutgifter».

Boutgifter

Boutgiftene overstiger øvre grense for boutgifter

Du har fått lagt maks boutgifter til grunn for beregningen. En klage på boutgifter vil derfor ikke føre til at du får mer bostøtte, selv om du skulle få medhold i klagen.

[Avbryt klagen](#)

Du kan klage hvis det er brukt feil opplysninger om fellesutgifter, eiendomsskatt eller låneutgifter.

Alle felt må fylles ut, unntatt felt markert med (valgfritt).

✓ Hva blir godkjent som boliglån?

Hvilke opplysninger er feil?

Fellesutgifter 1 558 kr

Årlig eiendomsskatt 0 kr

Låneutgifter 11 733 kr

Hvorfor er du uenig i vedtaket? (valgfritt)

Hvis du ønsker det, kan du forklare hvorfor du er uenig i vedtaket. Du må skrive på norsk eller engelsk. Maks 3000 tegn

[← Forrige](#) [Neste →](#)

[Avbryt](#)

Annet – andre årsaker

Annet

Annet

Beskriv kort hva som er feil i vedtaket

Maks 3000 tegn

Du må dokumentere klagen

Tips!







Trykk på knappen "Last opp vedlegg" og bruk mobilen til å ta bilde av dokumentene eller velg eksisterende filer eller bilder. Pass på at det er mulig å lese dokumentene.

[Veiledning for opplasting av vedlegg](#)

Last opp kopi av dokumenter som kan bidra til å opplyse klagen din. Husk at du må dokumentere alle nye opplysninger. Valgfritt

+ Last opp vedlegg

Oppsummering av klagen

 [Klageårsaker](#)  [Næringsinntekter](#)  [Boutgifter](#)  [Oppsummering](#)

4 av 4

Oppsummering

Næringsinntekter

Hvem sin næringsinntekt er feil i vedtaket?

Mobiltelefon Klar
Næringsinntekter brukt i vedtaket: 500 000 kr
Endret til: 0 kr

Boutgifter


Fellesutgifter
Fellesutgifter brukt i vedtaket: 7 000 kr
Endret til: 9 000 kr

Fakturaen eller kvittering på innbetalte fellesutgifter
[↓ 08062016 093409 esøknad.png](#)


[← Forrige](#) [Send inn →](#)

Mellomlagret klage

Min bostøtte

 [Du har 2 uleste meldinger](#)

Dine nyeste vedtak


 07.12.2023 - Ordinært vedtak/etterbehandlet

Oktober 2023 - Avslag på bostøtte

Øvre inntektsgrense for din husstand er **37 447 kroner**, mens inntektsgrunnet i husstanden er **146 014 kroner**. Du har derfor ikke rett til bostøtte.

Ønsker du å klage på vedtaket, må du gjøre det innen 3 uker fra du mottok vedtaket.

Fristen for å klage er **04.01.2024**

 [Les vedtaket](#)

[Klag på vedtaket](#)

Dette må du følge opp

Desember 2023 – Søk bostøtte

Husk søknadsfristen 25. desember

[Søk bostøtte for desember](#)

Oktober 2023 – Du har startet på en klage

Du har begynt på en klage. Klagen blir slettet automatisk etter klagefristen.

Husk klagefristen 4. januar

[Fortsett utfylling av klagen](#)

 [Slett klagen](#)