



Bostøtte - personvernerklæring for kommunene

Husbanken og kommunen har et felles behandlingsansvar for bostøtte jf. bostøtteloven § 7. Både Husbanken og kommunen kan innhente og behandle personopplysninger for å kunne behandle saker om bostøtte. Det følger av bostøtteloven § 8.

All saksbehandling av bostøtte skjer i bostøttesystemet. Dette er et felles saksbehandlingssystem for kommunene og Husbanken, men det er Husbanken som drifter og utvikler bostøttesystemet.

Kommunens oppgaver er å

- informere og veilede om ordningen
- kvalitetssikre og registrere søknader
- forberede klager som sendes til Husbanken
- avregne bostøtte som blir utbetalt til kommunen (transport)
- bidra til å forebygge eller hindre at det skjer feilutbetalinger gjennom ulike kontroller

Kommunens taushetsplikt

Alle som medvirker i administrasjon av bostøtteordningen i kommunen, har taushetsplikt. De som søker om tilgang til bostøttesystemet, må undertegne en taushetserklæring der de bekrefter at de har gjort seg kjent med at de er underlagt taushetsplikt etter forskjellige lovbestemmelser.

Taushetsplikten gjelder også etter at arbeidsforholdet i kommunen er avsluttet.

Hvem i kommunen kan få tilgang til Husbankens bostøttesystem?

Personer som jobber i kommunen eller NAV kan få tilgang til bostøttesystemet hvis de har behov for det i sitt arbeid. Aktuelle tjenestesteder som kan ha behov for opplysninger er:

- Bostøttekontoret i kommunen – de registrerer og kvalitetssikrer saker, og veileder søkere
- Servicekontor, tjenestetorg og andre publikumsmottak – for å kunne gi god veiledning
- NAVs kontaktsenter – for å kunne gi god veiledning
- NAV – for å kunne beregne riktig beløp for sosialstønad
- Enheten med ansvar for kommunal utleie – for å kunne beregne netto leie i kommunale boliger
- Enheten med ansvar for kommunal bostøtteordning – for å kunne avregne den statlige bostøtten mot den kommunale bostøtten

Hvem kan få utlevert opplysninger om bostøtte?

De som har tilgang til bostøttesystemet, kan utlevere opplysninger om utbetalt bostøtte til NAV og andre kommunale enheter som trenger opplysninger om bostøtte i saksbehandlingen jf. forskrift om bostøtte § 12. I tillegg må de som ber om opplysningene ha hjemmel til å innhente dem.

Det er kun lov å utlevere opplysninger om utbetalt bostøtte. Det er ikke lov å utlevere andre opplysninger i saken, for eksempel om noen mottar trygdeytelser. Krav om utlevering av opplysninger om utbetalt bostøtte, skal skje for hver enkelt sak. Det er ikke lov å utlevere rapporter som omfatter flere saker.

Kommunens kontrollvirksomhet

Kommunenes kontrollvirksomhet er beskrevet nærmere i veileder i regelverk for bostøtte (HB.9.B.12).

I vedlegg til tidsplan (HB.9.C.23) er det satt opp forslag til rapporter kommunene kan ta ut i forbindelse med kontroll av bostøtte. Disse rapportene kommer i tillegg til de rapportene kommunene skal ta ut og kontrollere.

Kommunen kan rutinemessig sjekke opplysninger eller foreta stikkprøvekontroller innenfor rammen av bostøtteleven § 8.

Dersom det oppstår mistanke om at noen uberettiget mottar bostøtte, må kommunen kontakte Husbanken for å avtale videre arbeid med saken.

Varsling ved kontroll

Kommunen trenger ikke å varsle søker om kontroller som er omtalt i søknaden. Det gjelder de fleste kontroller kommunen kan gjøre jf. bostøtteleven § 8.

Hvis kommunen har gjort kontroller som ikke er omtalt (eller varslet om) i søknaden, må kommunen varsle søker. Varselet skal sendes straks opplysningene er innhentet.

I varselet skal det komme fram hvor opplysningene er hentet fra og hvilke opplysninger som er innhentet. Det må også framgå at opplysningene er innhentet i tilknytning til bostøttesaken. Dette gjelder også for alle andre husstandsmedlemmer.

Som regel er det Husbanken som innhenter opplysninger det er nødvendig å varsle om.

Foreløpige begrensninger i kommunenes kontrollmuligheter

Skal det gjøres undersøkelser hos andre enn offentlige myndigheter, långiver, utleier, borettslag, eierseksjonssameier eller Posten, skal dette kun gjøres av Husbanken.

Bostøtteleven § 8c åpner for å innhente opplysninger hos alle som kan tenkes å ha informasjon som kan belyse en mulig sak om feilutbetalt bostøtte. Dette kan være eksempelvis hos strømleverandører, bredbånd/TV-leverandører, naboer osv. Loven sier at både kommunen og Husbanken kan innhente opplysninger.

Husbanken ønsker inntil videre at kommunene ikke innhenter opplysninger etter denne bestemmelsen. Det er ønskelig at slike undersøkelser blir gjort av Husbanken..

Brudd på personvernbestemmelser

Hvis kommunen har utlevert en personopplysning eller på andre måter kommet i skade for å behandle en personopplysning på en ulovlig måte, må kommunen vurdere om de bør varsle Datatilsynet. Datatilsynet har en egen nettside for [når og hvordan du skal melde avvik](#).

Har du spørsmål om personvern?

Hvis du har spørsmål om personvern, ta kontakt med personvernombudet i kommunen der du arbeider.